



Mitarbeiter im internationalen Kundendienst (m/w/d)

mit Schwerpunkt Customer Support/Gewerbetechnik (Vollzeit/Standort Bammental)

Um das immer größer werdende Aufkommen des überwiegend in englischer Sprache geführten Informationsaustauschs zu bewältigen, möchten wir unser Vertriebsteam um einen Mitarbeiter (m/w/d) mit sehr guten englischen Sprachkenntnissen verstärken.

Ihre Aufgabe

Unterstützung des Vertriebsteams durch folgende Tätigkeiten:

- Endkundenanfragen
- Internationale Technische Anfragen
- Technische Schulungen
- Korrespondenz mit internationalen Kunden und Interessenten
- Übersetzung von Bedienungsanleitungen in die englische Sprache
- Erstellung von technischen Dokumentationen

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Gewerbetechische Ausbildung vorzugsweise Elektrotechnik von Vorteil
- Affinität zu Technik
- Erste Berufserfahrung in ähnlicher Position von Vorteil
- Sehr gute Englisch- und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gründliche, gewissenhafte und zuverlässige Arbeitsweise
- Offen, kommunikativ und teamorientiert

Wir bieten

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung in einem zukunftsorientierten Unternehmen.
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem jungen kollegialen Team
- Eine unbefristete Anstellung im Angestelltenverhältnis

ECM ist ein junges, agiles Unternehmen mit der Kompetenz eines heranwachsenden Global Players. Unsere Leidenschaft, Aufgabe und Vision ist die Zubereitung des perfekten Espresso. Dabei liegen unsere Kernkompetenzen im Entwickeln, Designen und Vermarkten von Espressomaschinen und Mühlen der Premiumklasse. Qualität und Zuverlässigkeit genießen hierbei den höchsten Anspruch. Unsere Unternehmenskultur basiert auf den Werten Ehrlichkeit, Vertrauen, Teamfähigkeit und Eigenverantwortung.

Haben wir Sie begeistert? - Dann begeistern Sie uns!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Online-Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, ggf. andere Dokumente) unter Angabe Ihres Gehaltswunschs und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins an:

Herrn Michael Reiß: hr@ecm.de

Bitte fügen Sie **Anlagen nur als PDF** bei.

ECM[®]

Espresso Coffee Machines Manufacture GmbH
Dilsberger Straße 68
D-69151 Neckargemünd / Heidelberg