

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für sämtliche, von uns erbrachten Reparatur- und Wartungsdienstleistungen. Sie gelten auch für Reparaturen oder Wartungen aufgrund eines Anspruches aus gesetzlichem Leistungsstörungenrecht oder Garantie, soweit im Folgenden nicht anderweitig bestimmt.

## 1. Vertragsabschluss

- a) Sämtliche von uns erbrachten Reparatur- oder Wartungsdienstleistungen erfolgen grundsätzlich entgeltlich, es sei denn, dass diese Dienstleistungen aufgrund von Gewährleistungsansprüchen des Kunden oder aus Garantie erfolgen. In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, den Gewährleistungsfall oder die Garantie bei Auftragserteilung anzumelden und diesen unter Vorlage einer Rechnungskopie oder der Garantie nachzuweisen.
- b) Die Beschreibung des zu reparierenden Mangels ist vom Kunden bei Auftragserteilung anzugeben. Sofern keine ausreichende oder verständliche Mängelbeschreibung erfolgt, gilt der Auftrag für sämtliche Arbeiten, die zur Herstellung der einwandfreien Funktion des betreffenden Gerätes erforderlich sind. In diesem Fall sind wir auch zur Behebung von Mängeln berechtigt, die sich erst während der Ausführung der Arbeiten zeigen, sofern die Behebung zur Herstellung der einwandfreien Funktion des Gerätes erforderlich ist.
- c) Wenn eine ausreichende und verständliche Mängelbeschreibung vorliegt, beschränkt sich der Auftrag auf die Behebung dieses Mangels. Zeigen sich darüber hinaus während der Reparaturarbeiten weitere Mängel, erfolgt eine Reparatur nur nach vorheriger Information des Kunden über deren Umfang und die Kosten sowie dessen ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung.
- d) Zeigt sich während der Reparaturarbeiten im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur, dass der angestrebte Reparaturerefolg oder -aufwand nicht in angemessenem Verhältnis zum Wert des zu reparierenden Gerätes steht, erfolgen weitere Reparaturdienstleistungen von uns ebenfalls erst nach vorheriger Information des Kunden und dessen Zustimmung. Erteilt der Kunde seine Zustimmung zur weiteren Reparaturdienstleistungen in diesem Falle nicht, ist er zur Erstattung der bis dahin entstandenen Kosten verpflichtet.

## 2. Leistungen des Unternehmens, Dauer und Termine

- a) Die Reparatur/Wartung wird von uns nach eigenem Ermessen in eigener oder fremder Werkstatt vorgenommen.
- b) Die Leistungsfristen für die Durchführung der Reparatur/Wartung beginnen mit dem Datum der Abholung des zu reparierenden Gerätes beim Kunden und betragen ca. 5 Werktage.

## 3. Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen den mit uns geschlossenen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ECM Espresso Coffee Machines Manufacture GmbH, Dilsberger Str. 60-68, D-69151 Neckargemünd, Tel. +49 6223 92550, Fax.: +49 6223 925525, info@ecm.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel durch Brief mit der Post, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website [www.ecm.de](http://www.ecm.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (zum Beispiel per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene (günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die vertragsgegenständlichen Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 4. Preise und Zahlung/ Kostenvoranschläge

- a) Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro. Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.

- b) Unsere Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlages betragen € 64,30 inkl. Mehrwertsteuer, zzgl. der Versandkosten bei Rücksendung. Dieser Betrag wird auf das Entgelt für die Reparatur verrechnet.
- c) Kostenpflichtige Reparaturen werden nach Zeitaufwand und verwendetem Material berechnet. Die Kosten pro Arbeitsstunde betragen € 64,30 inkl. Mehrwertsteuer.
- d) Kostenvoranschläge können ohne Ihre Zustimmung um maximal 10 % überschritten werden, wenn sich bei Durchführung des Auftrags die Ausführung zusätzlicher Arbeiten oder die Verwendung zusätzlicher Teile oder Materialien als notwendig erweist, um die vollständige Funktionsfähigkeit des Gerätes wiederherzustellen, und dies für uns bei Erstellung des Kostenvoranschlages nicht absehbar war.
- e) Die Zahlung erfolgt durch Vorkasse. Der Vertrag kommt bei dieser Zahlungsart erst mit Zusendung einer entsprechend gekennzeichneten Auftragsbestätigung durch uns zu Stande. Diese erfolgt regelmäßig durch Versendung einer entsprechenden E-Mail an Sie innerhalb von fünf Tagen.

## **5. Lieferbedingungen und Versand; Aufbewahrung und Abholung**

- a) Bei Auftragserteilung können Sie unter den von uns angebotenen Versandoptionen wählen. Der von uns angebotene Komplettversand ist kostenpflichtig. Alle Sendungen sind mit üblicher Verpackung versehen. Sofern Sie keinen Komplettversand wählen, sind Sie verpflichtet, für einen sicheren Transport Ihres Gerätes zu uns zu sorgen. In diesem Fall tragen Sie auch die Gefahr des Untergangs oder der Beschädigung während des Transportes.
- b) Bei Wahl des Komplettversands geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung des Gerätes auf Sie über, sobald das Gerät an die den Transport auszuführende Person übergeben worden ist.
- c) Die Abnahme gilt als erfolgt, sobald Sie das Gerät entgegengenommen haben.
- d) Wir sind berechtigt, das reparierte Gerät an den Überbringer des Abholscheines oder eines anderen geeigneten Berechtigungsnachweises auszuhändigen. Wird bei vereinbarter Selbstabholung das reparierte Gerät nicht innerhalb von drei Wochen nach schriftlicher oder mündlicher Mitteilung über die Fertigstellung abgeholt, sind wir berechtigt, Lagerkosten zu verlangen. Wir haften ab diesem Zeitpunkt für das Abhandenkommen und/ oder Beschädigung des reparierten Gegenstandes nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **6. Gewährleistung**

- a) Die Gewährleistung für Sach- oder Rechtsmängel von uns erbrachter Reparatur- oder Wartungsdienstleistungen richtet sich nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften.
- b) Im Falle einer Mängelrüge sind wir berechtigt, zur Durchführung der Mängelbeseitigung eine erneute Übersendung des beanstandeten Geräts an uns zu verlangen, verbunden mit einer nachvollziehbaren und vollständigen Schilderung der Fehlersymptome.
- c) Nicht zur Gewährleistung berechtigten Schäden und Funktionsstörungen, die durch Nichtbeachtung unserer Bedienungsanleitung zu dem betreffenden Gerät verursacht werden, durch Fall, Stoß, Verschmutzung oder Verkalkung, mangelnde Pflege/ Reinigung, natürlichem Verschleiß und Abnutzung von z.B. Mahlscheiben und Dichtungen. Gewährleistungsansprüche entfallen außerdem, wenn das Gerät von unbefugter Seite geöffnet wurde oder Eingriffe erfolgt sind, bspw. Verschleißteile selbst ausgetauscht wurden.

## **7. Haftung**

Wir haften Ihnen gegenüber bei einer Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen. Gleiches gilt für die Haftung für unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung ist dabei auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, um Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und/ oder um Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen.

## **8. Information zur Verbraucherstreitbeilegung**

Wir nehmen nicht an einem Verbraucherschlichtungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil.

## **9. Schlussbestimmungen**

- a) Für das Vertragsverhältnis sowie dessen gesamte Abwicklung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- b) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften.