



Wir suchen **ab sofort in Vollzeit** zur **tatkräftigen Unterstützung & Verstärkung** unseres Vertriebs ein weiteres, **dynamisches Team-Mitglied (m/w/d)! WELCOME!**

## **Mitarbeiter Sales Back Office (m/w/d)** **(Bammental bei Heidelberg)**

**Kurz über uns:** Wir sind ein agiles, mittelständisches Unternehmen in der attraktiven Metropolregion Rhein-Neckar-Kreis, mit der Kompetenz, eines stetig heranwachsenden Global Players. Unsere große Leidenschaft, Aufgabe und Vision ist die köstliche Zubereitung des perfekten Espresso. Dabei liegen unsere Kernkompetenzen in der Entwicklung, Design und in der Vermarktung von Espressomaschinen und Mühlen der Premiumklasse. Qualität und Zuverlässigkeit genießen hierbei stets unseren allerhöchsten Anspruch. Die Kultur unseres familiär geprägten und inhabergeführten Unternehmens basiert vollständig auf unseren Firmengrundwerten der Ehrlichkeit, Respekt, Vertrauen, Teamfähigkeit sowie ein hohes Maß an Selbständigkeit und Eigenverantwortung aller unserer Mitarbeiter (m/w/d).

### **Dein Aufgabengebiet:**

- Vollständige Auftragsabwicklung, Reklamationsbearbeitung sowie Verfolgung von Lieferzeiten
- Pflege von Stammdaten in unserem Warenwirtschaftssystem (Kunden, Artikel, etc.)
- Unterstützung unseres Vertriebsbereiches bei der Kundenkommunikation & Betreuung eines eigenen Kundenstammes (m/w/d)
- Analyse von Verkaufszahlen der zu betreuenden Kunden (m/w/d) sowie Erstellung von Absatzprognosen & regelmäßige Marktbeobachtung
- Proaktive & selbständige Neukundengewinnung (inkl. Angebotserstellung, Nachbereitung etc.)
- Bei Bedarf: aktive Teilnahme an diversen Messen

### **Gewünschte Qualifikationen:**

- Bereits erfolgreich abgeschlossene kaufm. Berufsausbildung o. abgeschlossenes BWL-Studium (BA/FH) sowie mit ca. 2-3 Jahren einschlägiger Berufserfahrung im gesamten Vertriebs- oder Logistikumfeld (gerne auch bereits mit weiteren spezifischen Zusatzausbildungen), bevorzugt erworben, aus dem Bereich eines mittelständischen Industrieunternehmens
- Kommunikationsstarke, weltoffene & souveräne Persönlichkeit (m/w/d) mit Begeisterungsfähigkeit und Engagement im gesamten Umgang mit unseren internationalen Kunden (m/w/d)
- großes Organisationstalent mit strukturierter & stets zuverlässiger Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Flexibilität
- Sehr gute Deutsch & Englisch Sprachkenntnisse (in Wort und Schrift) sind unabdingbar aufgrund unserer Internationalität, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

### **Unser attraktives Angebot:**

- Eine abwechslungsreiche, interessante und stets spannende Tätigkeit mit einem hohen Maß an Selbstverantwortung in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Einen attraktiven & sehr sicheren Arbeitsplatz in einer wachsenden Branche mit einem familiären, weltoffenen sowie sehr kollegialen „Coffee verrückten“ Team (m/w/d)
- Coffee-Genuss ohne Limit, soviel Du nur möchtest! Unser Motto: MAKE COFFEE YOURS!

**Du möchtest ab sofort mit Leidenschaft bei uns mit dabei sein? Sehr gerne! Begeistere uns!**

Bitte um Zusendung Deiner aussagekräftigen & vollständigen Bewerbung (inkl. aller relevanten Angaben & Anlagen, ausschließlich im PDF-Format, sowie Bekanntgabe Deines frühesten Starttermins und Gehaltsvorstellungen!) Herzlichen Dank!

**Kontakt: Human Resources | Frau Birgit Hähnlein | E-Mail: [birgit.haehnlein@ecm.de](mailto:birgit.haehnlein@ecm.de) | Tel: +49 (0) 6223 / 9255-109**

**ECM®**

Espresso Coffee Machines Manufacture GmbH

Industriestraße 57 - 61

D-69245 Bammental | bei Heidelberg

[www.ecm.de](http://www.ecm.de)